

# **Руководство пользователя**

## **Remote Update of Firmware**

**(RUF)**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ВВЕДЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
1.1	Наименование программного продукта.....	3
1.2	Назначение и цели документа.....	3
1.3	Область и условия применения документа .....	3
<b>2</b>	<b>НАЗНАЧЕНИЕ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ПП .....</b>	<b>3</b>
2.1	Основное назначение ПП .....	3
2.2	Ограничения .....	3
<b>3</b>	<b>УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>3</b>
3.1	Установка драйвера .....	3
3.2	Установка программы.....	3
<b>4</b>	<b>РАБОТА С ПРОГРАММОЙ .....</b>	<b>4</b>
4.1	Запуск программы.....	4
4.2	Основное окно программы.....	4
4.3	Настройка системы .....	5
4.4	Обновление прошивок устройств.....	5
4.5	Сканирование банкнот.....	11
4.5.1	<i>Настройка параметров сканируемых банкнот .....</i>	<i>11</i>
4.5.2	<i>Загрузка сканов банкнот на сервер.....</i>	<i>13</i>
4.6	Настройка Off-line обновления прошивок устройств.....	14
4.7	Завершение работы программы.....	17
<b>5</b>	<b>УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>СЕРВИС И ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....</b>	<b>17</b>

## 1 Введение

### 1.1 Наименование программного продукта

Полное наименование программного продукта (далее – ПП) – Remote Update of Firmware (Система удаленного обновления программного обеспечения и прошивок устройств).  
Краткое наименование ПП – RUF (СУО).

### 1.2 Назначение и цели документа

Данный документ представляет собой руководство пользователя.

### 1.3 Область и условия применения документа

Документ ориентирован на клиентов компании ДОРС, а также партнеров в региональных центрах.

## 2 Назначение и принципы работы ПП

### 2.1 Основное назначение ПП

Приложение предназначено для удаленного обновления программного обеспечения, прошивок разных моделей устройств и баз данных, содержащих данные о принимаемых банкнотах.

В результате, у пользователя всегда имеется версия приложения и прошивок устройств с последними изменениями, а также данные, необходимые для распознавания новых поддельных банкнот, денежных знаков новых модификаций.. Все это достигается путем подключения через сеть Интернет к серверу, содержащему модули обновления.

Само приложение доступно для скачивания с Интернет-сайтов компании DORS:

<http://www.dors.com/service/download/>;

<http://www.systema.biz/service.html>

### 2.2 Ограничения

Удаленному обновлению подлежат счетчики, начиная с модели Dors750, и детекторы, начиная с модели Dors 230.

## 3 Установка программы

### 3.1 Установка драйвера


Прежде чем устанавливать программу, необходимо установить драйвер эмуляции порта. Для этого запустите исполняемый файл драйвера. Наименование исполняемого файла драйвера эмуляции порта - **Drivers\_CP210x\_VCP\_Win\_XP\_S2K3\_Vista\_7.exe**.  
Далее следуйте указаниям мастера установки.

### 3.2 Установка программы

Чтобы установить программу, запустите **BVS\_Update.exe**.  
Далее необходимо следовать указаниям мастера установки.

## 4 Работа с программой

### 4.1 Запуск программы

Программа запускается при нажатии на ярлык , появившийся на панели задач после установки приложения.

Программа может быть запущена из меню кнопки **Пуск**. Для этого последовательно выберите **Пуск**→**Все программы**→**BVS Update.exe**.

Также программу можно запустить, перейдя в каталог его установки и запустив файл **UpdateCtrl.exe** двойным щелчком по значку данного приложения.

### 4.2 Основное окно программы

Весь функционал механизма обновления прошивок доступен через основное окно приложения.

В верхней части окна расположено главное информационное поле приложения, в которое выводятся:

- сообщения о результатах выполнения операций.

Ниже находится информация о времени последней проверки обновления и о запланированном времени следующей проверки. Период проверки обновлений определяется настройками (см. п. 4.3). Кнопки вызова окна с настройками и проверки доступности обновлений расположены рядом (**Рисунок 4.1**).

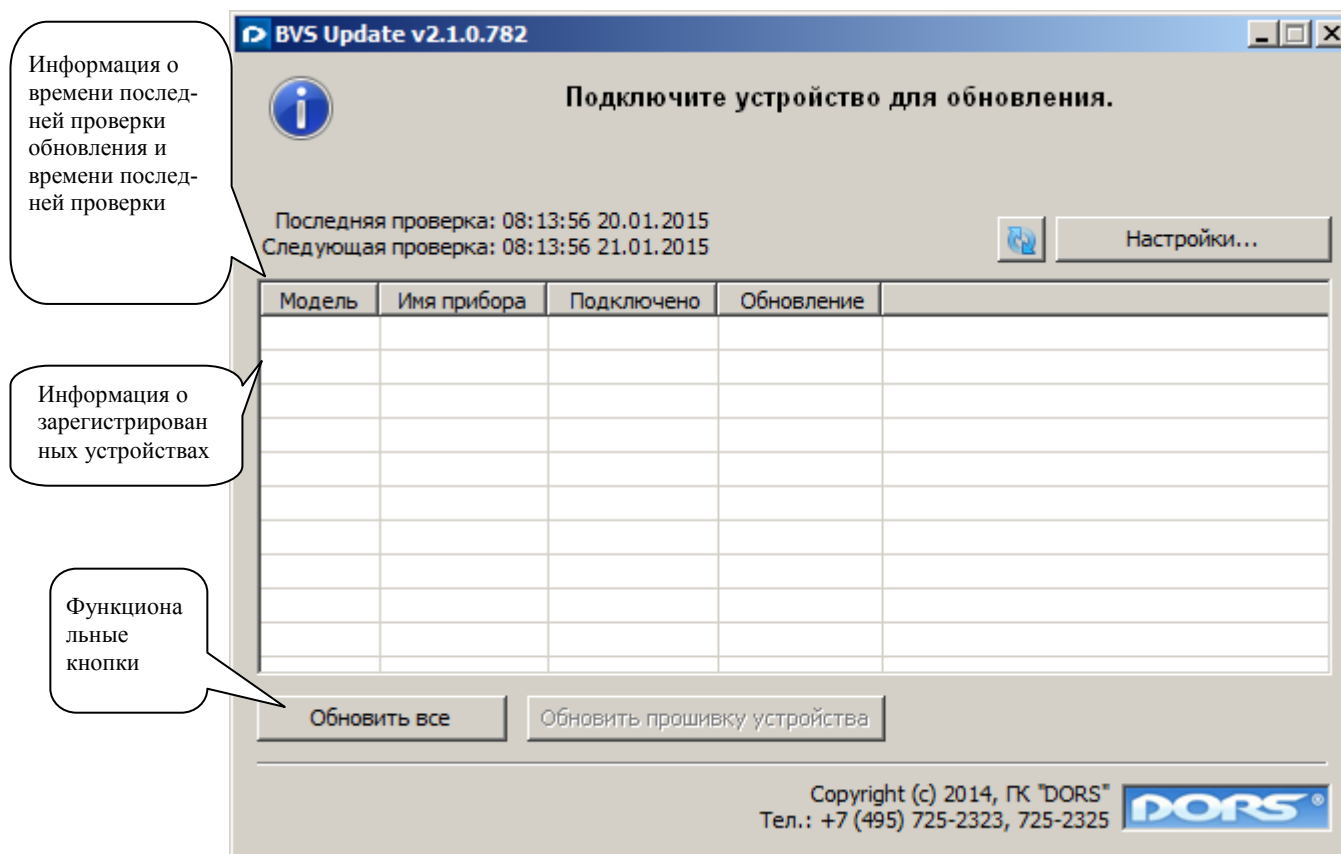


Рисунок 4.1 – Основное окно программы

В средней части окна находится список, который содержит следующую информацию о зарегистрированных устройствах:

- *Модель* – модель устройства, которая определяется автоматически при подключении устройства;
- *Имя прибора* – имя устройства. В этом поле находится серийный номер устройства. Его можно заменить на более удобное имя;
- *Подключено* – статус подключения. **Да** - обозначает, что данное устройство подключено, **Нет** – не подключено;
- *Обновление* – доступность обновления прошивки для данного устройства. Проверка доступности обновлений осуществляется в соответствии с настройками (см. п. 4.3).

Нажатие на заголовок позволяет отсортировать список по соответствующему параметру.

В нижней части основного окна располагаются функциональные кнопки:

*Обновить все* – позволяет обновить все прошивки всех подключенных устройств, для которых имеются обновления;

*Обновить прошивку устройства* – позволяет обновить прошивку для выбранного подключенного устройства.

### 4.3 Настройка системы

В приложении предусмотрена настройка (**Рисунок 4.2**):

- периода проверки наличия обновлений – настройка содержит 2 поля – в первом следует ввести числовое значение, а во втором выбрать единицы измерения;
- имени сервера обновлений – текстовое поле, которое позволяет ввести имя сервера;
- возможности автоматического обновления прошивок устройств при наличии их новых версий;
- возможности off-line обновления прошивок устройств.

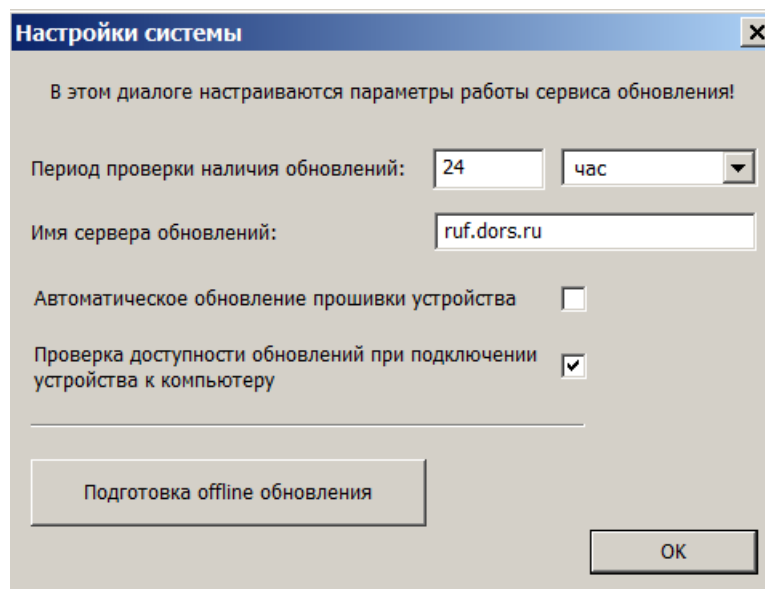


Рисунок 4.2 – Настройки системы

### 4.4 Обновление прошивок устройств

#### **Внимание!**

*Рекомендуется использовать новые версии BVSUpdate для обновления прошивок.*

При использовании старой, неподдерживаемой версии BVSUpdate появляется ошибка 415 (**Рисунок 4.3**):

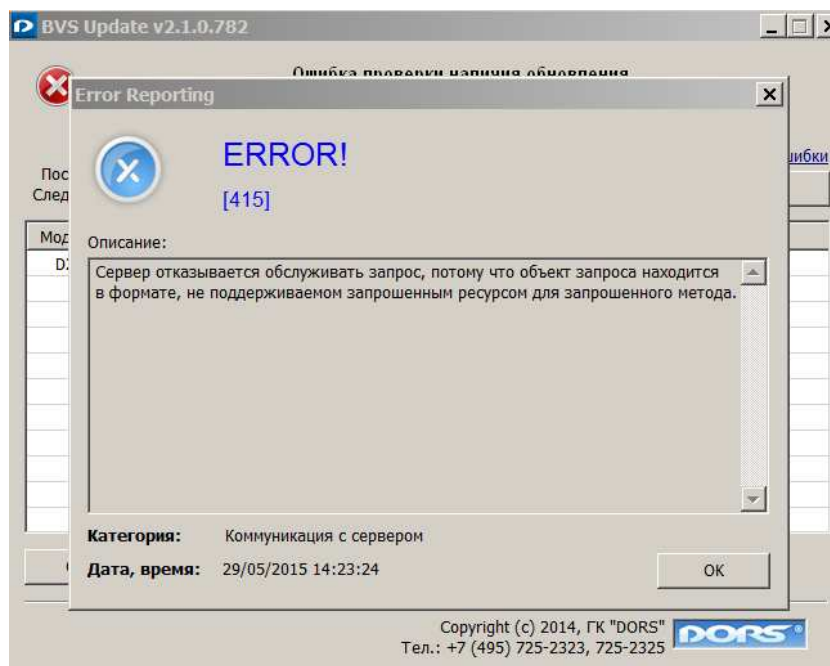


Рисунок 4.3 – Ошибка 415

При появлении ошибки 415 необходимо обновить версию BVSUpdate.

Если возникает ошибка 490, это означает, что данная версия BVSUpdate заблокирована сервером, и необходимо обновить версию.

При отсутствии устройств, для которых доступно обновление, либо данные устройства отключены, появится окно (**Рисунок 4.1**):

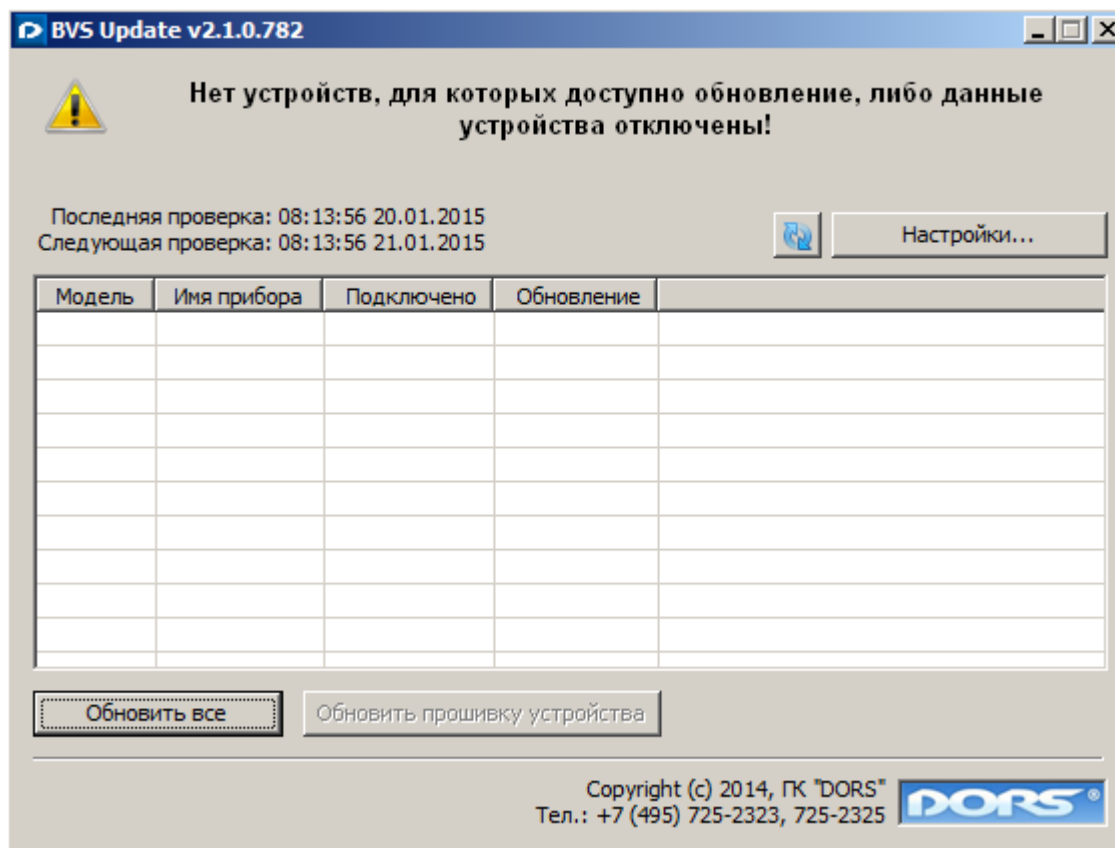


Рисунок 4.4 – Отсутствие устройств, для которых доступно обновление

При появлении новой версии прошивки для подключенного устройства приложение автоматически предлагает установить обновление (**Рисунок 4.6**).

Если обновление прошивок не требуется, на экран будет выведено соответствующее сообщение (Рисунок 4.5):

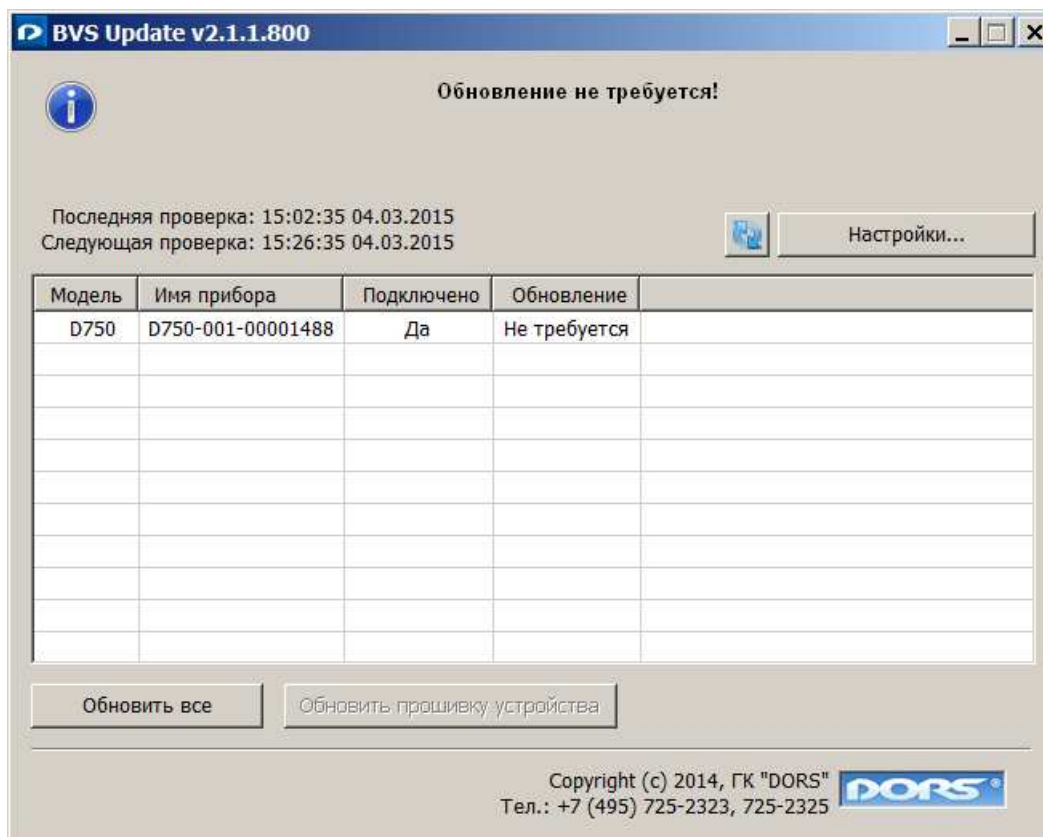


Рисунок 4.5 – Обновление прошивок не требуется

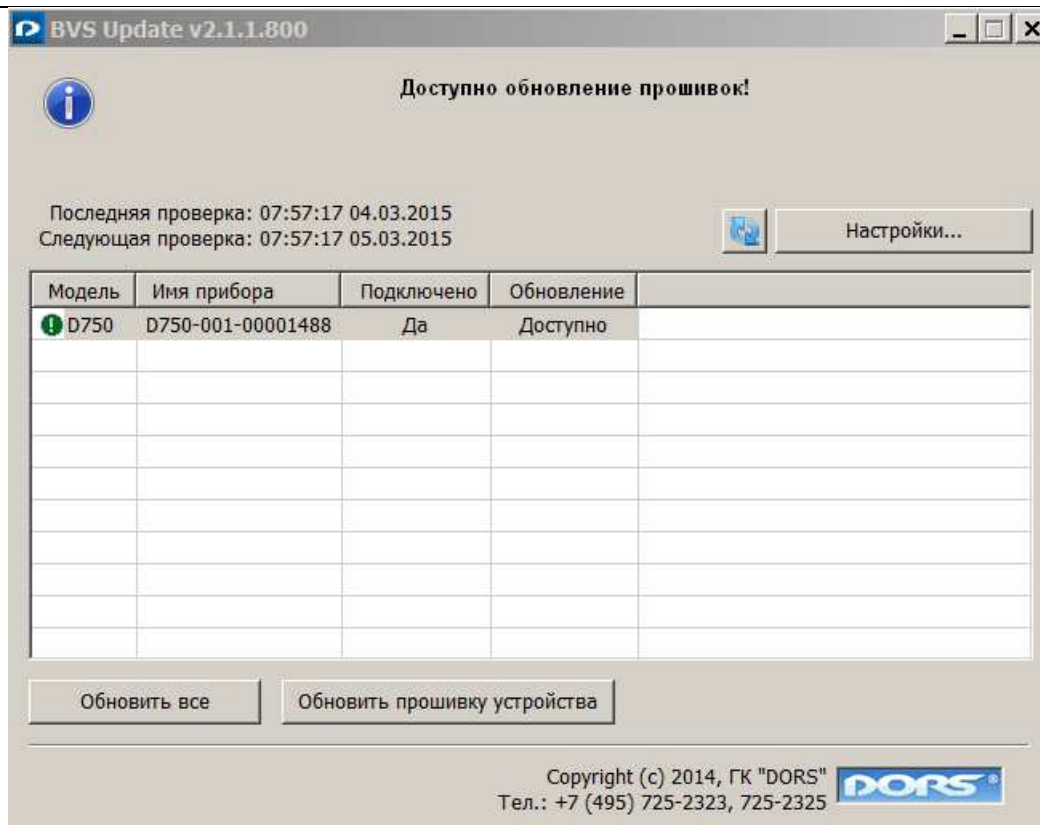


Рисунок 4.6 – Доступны обновления

После нажатия на кнопку **Обновить все** или **Обновить прошивку устройства** происходит инициация процесса обновления. Напротив соответствующего устройства (соответствующих устройств) в поле **Обновление** появляется строка процесса обновления, а в заголовке выводится сообщение о необходимости дождаться завершения процесса обновления (**Рисунок 4.7**).



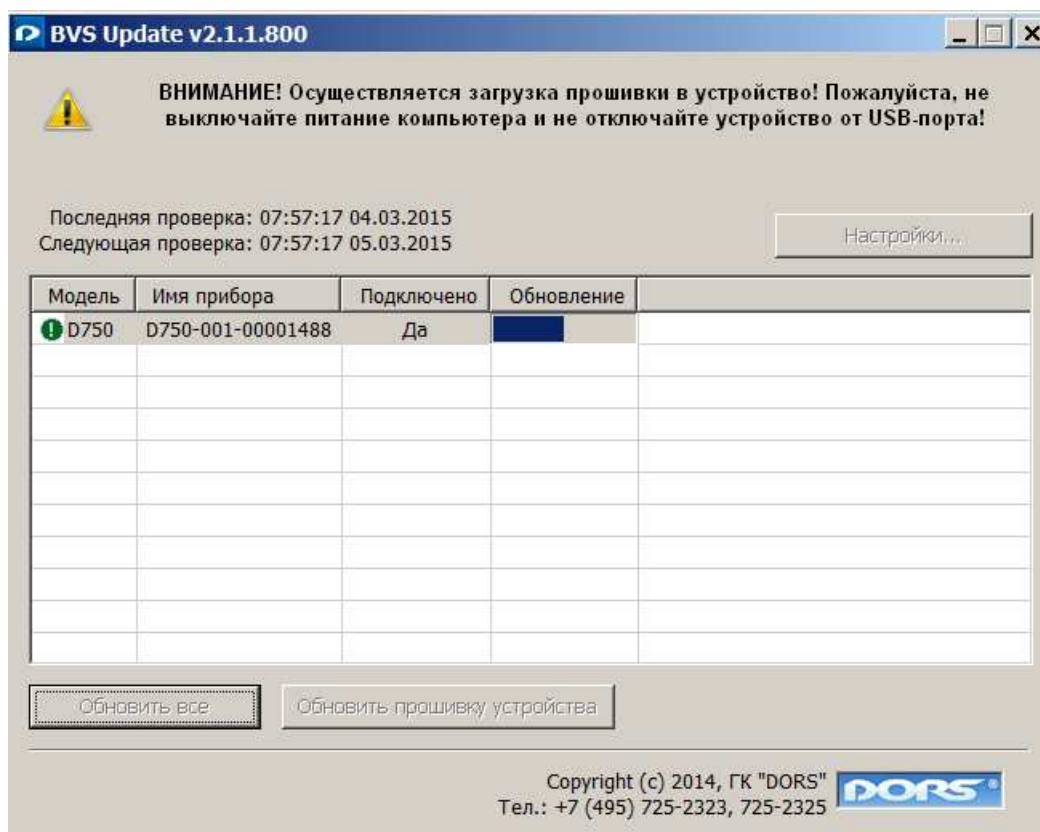


Рисунок 4.7 – Процесс обновления

**Внимание!**

*Не отключайте устройство от USB-порта и не отключайте кабель подключения к сети во время выполнения обновления. Это может привести к выходу устройства из строя и невозможности загрузки новых обновлений в условиях вне сервисного центра.*

Если процесс обновления завершился корректно, то в информационном поле будет выведено соответствующее сообщение (**Рисунок 4.8**):

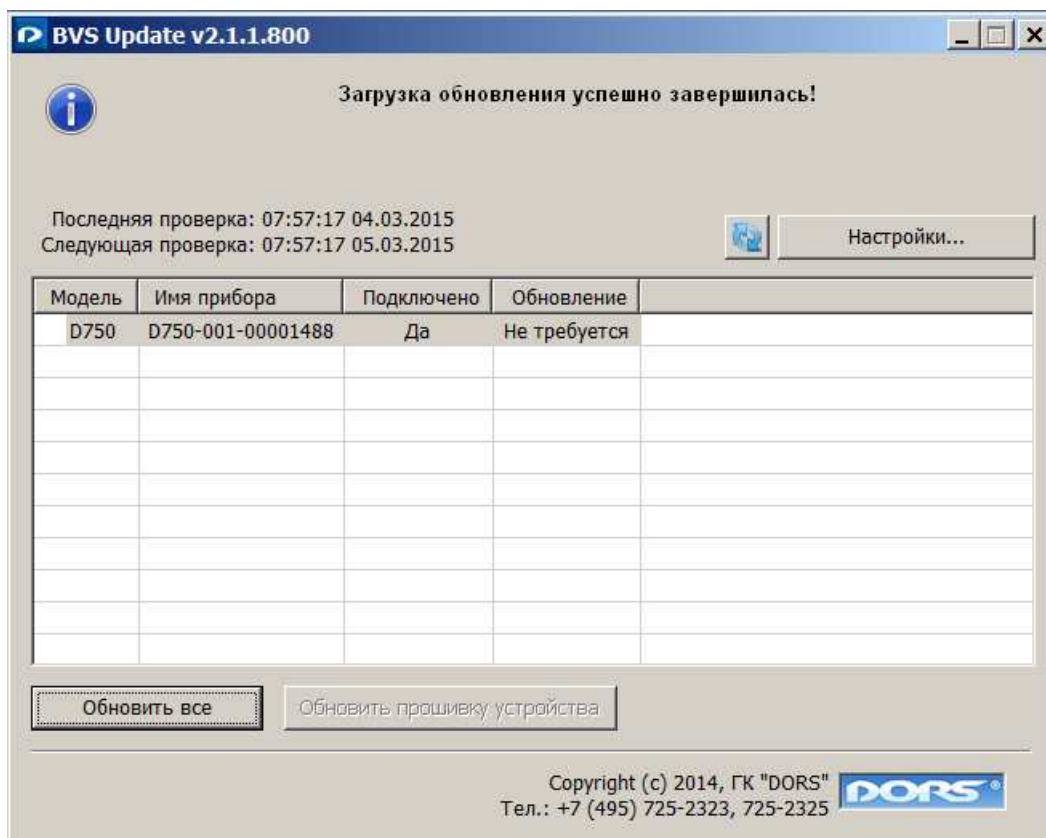


Рисунок 4.8 – Успешное завершение загрузки

Если в процессе обновления устройство было отключено от USB-порта или потеряно сетевое соединение, в информационном поле основного окна приложения будет выведена и будет выведена соответствующая информация (Рисунок 4.9):

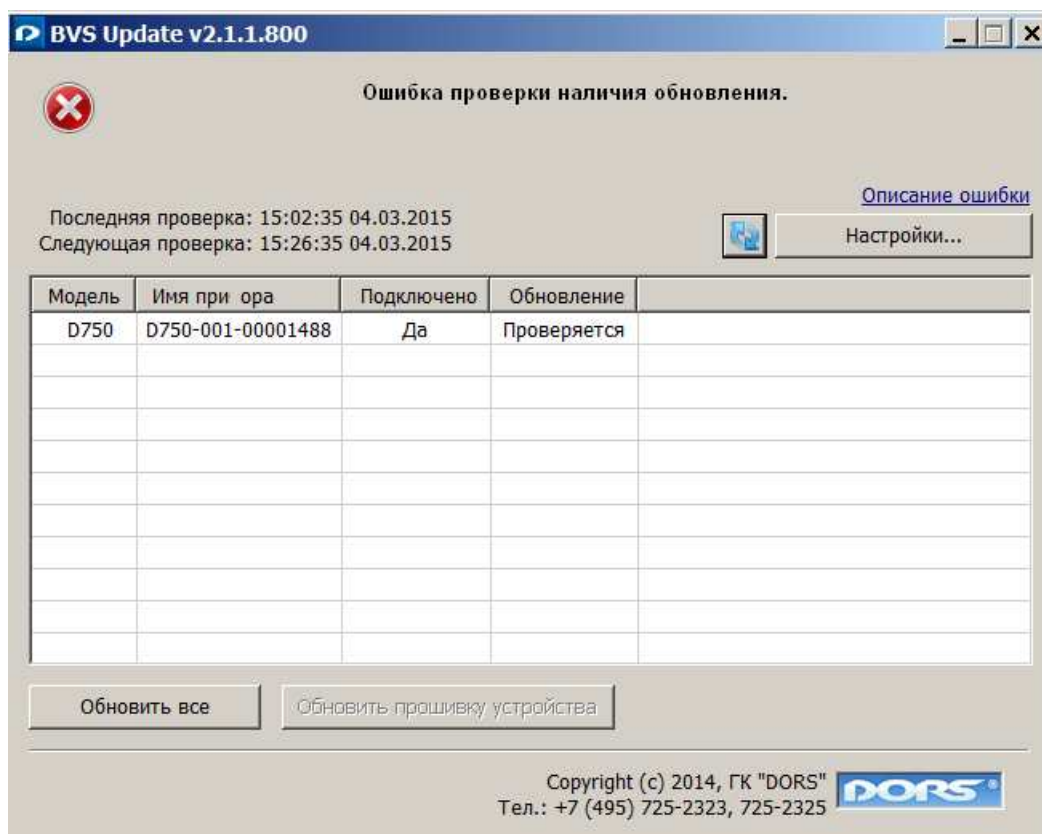


Рисунок 4.9 – Потеря связи с сервером

#### 4.5 Сканирование банкнот

Данная функция предназначена для сканирования банкнот и позволяет отправлять сканы банкнот на сервер.

Банкноты могут сканироваться по одной или пачками.

##### 4.5.1 Настройка параметров сканируемых банкнот

Заполните форму идентификации сканируемых банкнот:

1. Кликните по строке с именем прибора, с которого необходимо получить сканы банкнот.

**Важно:**

*На сервере СУО для конкретного устройства должно быть предварительно установлено разрешение загрузки сканов банкнот*

2. В нижней части окна программы станет доступна кнопка **Сканирование банкнот** (Рисунок 4.10), по нажатию которой откроется форма идентификации сканируемых банкнот (Рисунок 4.11).

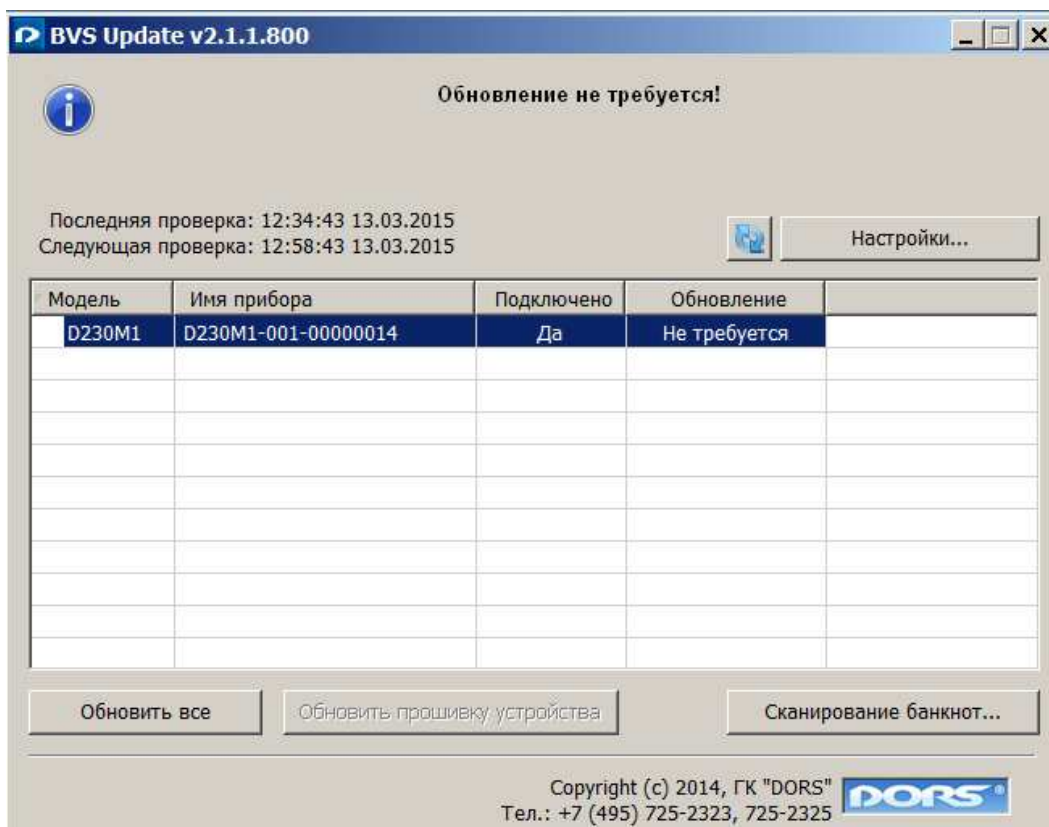


Рисунок 4.10 – Выбор устройства для сканирования банкнот

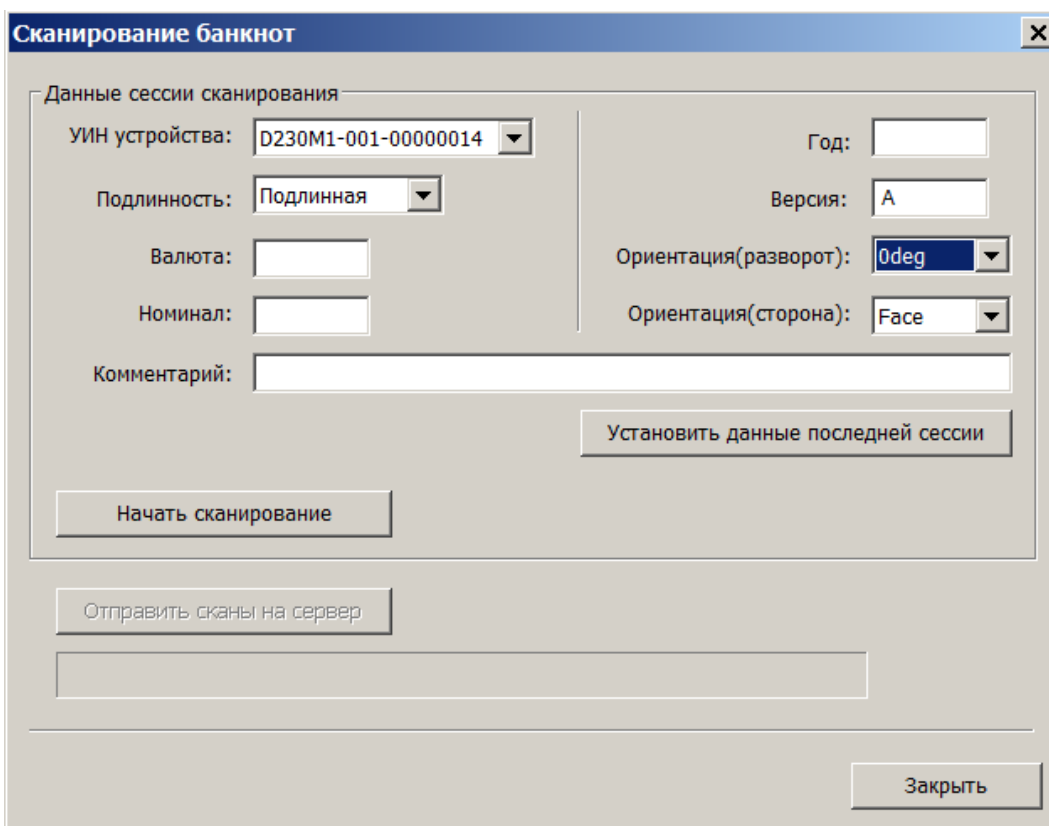


Рисунок 4.11 – Настройка сканирования банкнот

3. Настройте параметры сканируемых банкнот в области **Данные сессии сканирования**. Все поля формы, кроме **Версия** и **Комментарий**, являются обязательными. Данные последней сессии сканирования запоминаются. Их можно установить

нажатием на кнопку **Установить данные последней сессии**. Для установки отличных от последней сессии параметров:

- а. Из выпадающего **УИН устройства** выберите идентификационный номер устройства, с которого необходимо получить сканы банкнот.
  - б. Из выпадающего списка **Подлинность** выберите, подлинные или фальшивые банкноты сканировать.
  - в. В поле **Валюта** укажите код валюты. Он должен состоять из трех заглавных латинских букв.
  - г. В поле **Номинал** введите номинал сканируемых банкнот.
  - д. В поле **Год** укажите год выпуска сканируемых банкнот.
  - е. В поле **Версия** укажите версию сканируемых банкнот. Она должна состоять из одной заглавной латинской буквы.
  - ж. Из выпадающего списка **Ориентация (разворот)** выберите ориентацию сканируемых банкнот: 0 или 180°.
  - з. Из выпадающего списка **Ориентация (сторона)** выберите сторону сканируемых банкнот: лицевую (Face) или оборотную (Back).
4. Нажмите кнопку **Начать сканирование**.
  5. Чтобы остановить сканирование, нажмите кнопку **Остановить сканирование** (Рисунок 4.12):

Рисунок 4.12 – Сканирование банкнот

#### 4.5.2 Загрузка сканов банкнот на сервер

Загрузка сканов на сервер для каждого конкретного устройства разрешается установкой соответствующего флажка на сервере. В этом случае на приложении клиента станет доступна кнопка **Отправить сканы на сервер**, по нажатию которой сканы банкнот отправляются на сервер (Рисунок 4.13):

Рисунок 4.13 – Отправка сканов банкнот на сервер разрешена

При сканировании по одной банкноте может быть включен режим автоматического выкачивания и отправки, где от пользователя не требуется нажатия кнопки.

Во время сеанса сканирования, на стороне сервера, все принятые сканы сохраняются в одну папку, соответствующую этому сеансу. Файлы сканов имеют наименования, формируемые на основе полей формы идентификации банкнот в соответствии с конвенцией наименования файлов BVS. Имя папки формируется из UIN компьютера, к которому подключено устройство, даты и времени начала сеанса сканирования.

Если такое разрешение на отправку сканов банкнот на сервер не установлено, то функциональность загрузки остается заблокированной.

#### 4.6 Настройка Off-line обновления прошивок устройств

Чтобы off-line обновление устройств было доступно, необходимо, чтобы было установлено разрешение на данную функцию на сервере СОУ.

Для подключения off-line обновления устройств:

1. Нажмите в основном окне кнопку **Настройки**.
2. В открывшемся окне (см. Рисунок 4.2) нажмите кнопку **Подготовка off-line обновления**.
3. В открывшемся окне в поле **УИН устройства** введите УИН устройства, прошивки которого необходимо обновлять off-line (Рисунок 4.14):

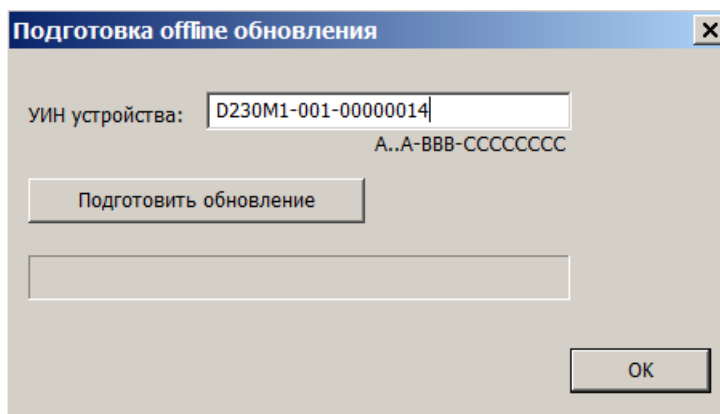


Рисунок 4.14 – Ввод УИН устройства, прошивки которого необходимо обновлять off-line

Если обновление прошивки устройство удачно загрузилось на локальный диск (Рисунок 4.15), нажмите кнопку **ОК**. Далее см. п. 4.4 «Обновление прошивок устройств».

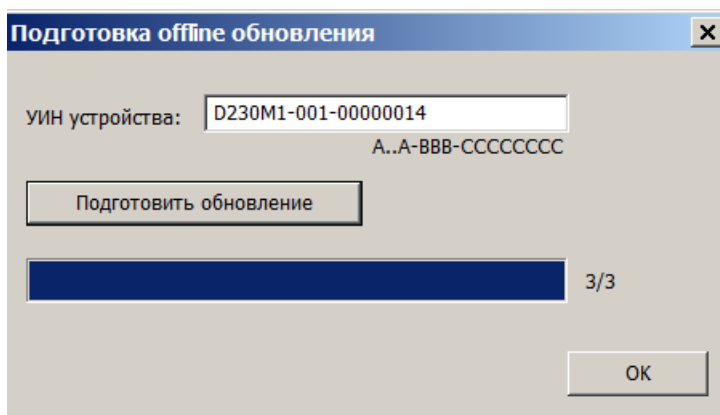


Рисунок 4.15 – Обновление прошивки off-line успешно

При возникновении ошибки обновления Off-line появится ссылка «Ошибка загрузки!» (Рисунок 4.1):

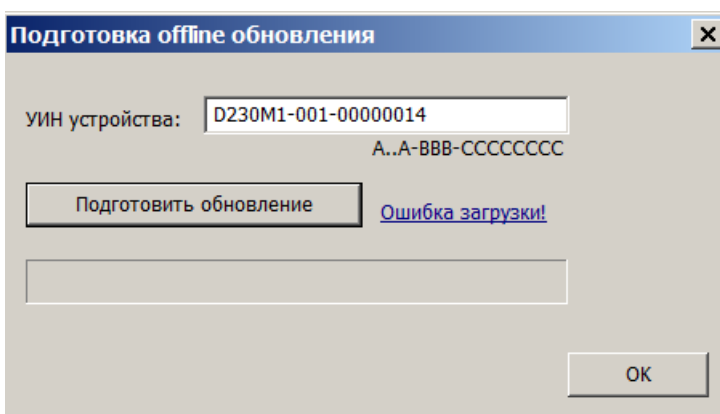


Рисунок 4.16 – Ошибка загрузки обновления

Подробности ошибки обновление отобразятся в отдельном окне по нажатии ссылки «Ошибка загрузки!». Если на сервере не стоит разрешение на обновление прошивки данной версии ПО, то появляется следующая ошибка (Рисунок 4.17):

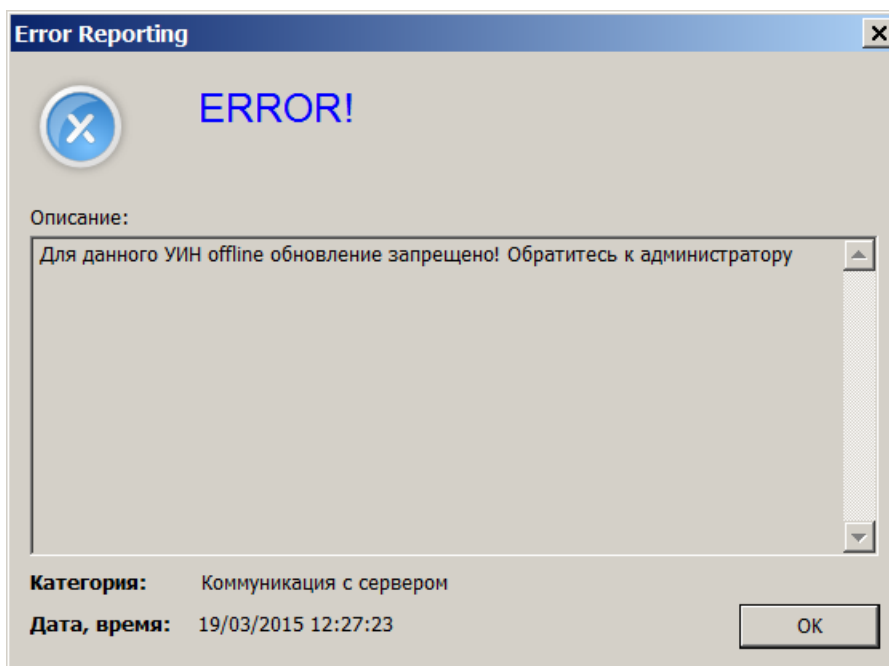


Рисунок 4.17 – Обновление прошивки off-line недоступно

Если текущая версия приложения не поддерживается (блокирована на сервере), то возникает ошибка 490 (Рисунок 4.18):

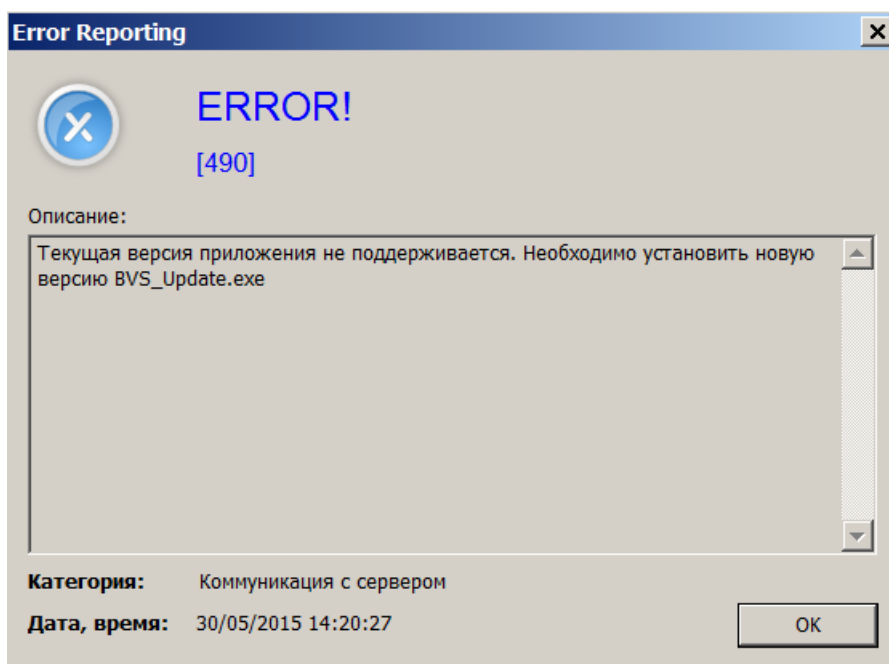


Рисунок 4.18 – Текущая версия приложения не поддерживается

После подключения off-line обновления можно в течение максимум 8 часов подключить устройство к ПК и стандартным способом выполнить обновление прошивки. Локальное хранилище прошивки имеет срок годности 8 часов, спустя это время прошивка будет удалена с локального диска.

Лог процесса обновления прошивок устройств ведется локально, максимальный объем файла – 256Кб, и автоматически записывается в директорию **\\AppData\\Local\\Dors\\RUF\\firmware\\Trace.xml**.

По умолчанию, AppData является скрытой папкой в ОС.



#### **4.7 Завершение работы программы**

Для завершения работы программой следует щелкнуть в верхнем правом углу.

#### **5 Удаление программы**

Для удаления программы следует последовательно выбрать **Пуск->Панель управления -> Установка и удаление программ**. В списке программ выбрать **BVS\_Update**, нажать на кнопку **Удалить** и подтвердить удаление RUF, нажав на кнопку **Да** в появившемся запросе подтверждения удаления программы.

Также можно запустить деинсталлятор в директории установки программы.

#### **6 Сервис и гарантийное обслуживание**

По всем вопросам, связанным с работой данного приложения, Вы можете обратиться в наш сервис.

Гарантия не распространяется на случаи, если неисправность возникла вследствие несоблюдения правил пользования приложением, описанных в этом руководстве.