



ПРИНТЕРЫ ZEBRA® СЕРИИ MZ™

ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ



Zebra предлагает клиентам техническую поддержку наивысшего уровня качества – это обслуживание первого класса и глобальная сеть поставщиков услуг поддержки по всему миру.

Чтобы обеспечить эффективную и надежную работу Вашего принтера Zebra, Вам необходимо ознакомиться с функциями индикаторов и процедурами проверки работы принтеров серии MZ. В предлагаемом руководстве приводится объяснение показаний индикаторов и соответствующие процедуры.



ПОКАЗАНИЯ ИНДИКАТОРОВ

Индикаторы принтера показывают работу и статус различных функций принтера. Используя предлагаемую таблицу, Вы сможете определить состояние индикатора, а на следующей странице приведены инструкции, с помощью которых осуществляется процедура поиска и устранения неисправностей.

ФУНКЦИЯ	ЦВЕТ ИНДИКАТОРА	ИНДИКАТОР ГОРИТ 	ИНДИКАТОР МИГАЕТ 	РАЗДЕЛ В ТАБЛИЦЕ "ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ" 
ПИТАНИЕ	● ЗЕЛЕНЫЙ	Принтер включен, аккумуляторная батарея в рабочем состоянии	Низкий заряд батареи	3
ЗАРЯДКА	● ЖЕЛТЫЙ	Индикатор не горит – батарея не заряжается Желтый – батарея заряжается	Нет	1 6 10
	● ЗЕЛЕНЫЙ	Зеленый – батарея заряжена		
ОШИБКА	● ЖЕЛТЫЙ	Индикатор не горит – нет ошибки	Нет материала для печати или открыта крышка Программное приложение не доступно или повреждено	2 4 7 9
ПОДКЛЮЧЕНИЕ	● ГОЛУБОЙ	Кабель/IrDA®: Нет	Данные передаются на принтер	5 8
		Bluetooth®: принтер настроен на работу с другим устройством Bluetooth	Данные передаются на принтер	5 8
		802.11b/g: радио сигнал настроен для приема по беспроводной ЛВС	Система налаживает передачу радио сигнала с беспроводной ЛВС	5 8



! ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ – ОСНОВНЫЕ РАЗДЕЛЫ

РАЗДЕЛ	УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ
1 ОТСУТСТВУЕТ ПИТАНИЕ	<ul style="list-style-type: none"> Нажмите и удерживайте выключатель питания до тех пор, пока не загорится индикатор Проверьте, правильно ли установлена батарея В случае необходимости зарядите или замените батарею
2 НЕ ПОДАЕТСЯ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПЕЧАТИ	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, закрыта ли крышка и зафиксирована ли защелка Проверьте отсек для загрузки материала для печати. Проверьте, не застрял ли материал по краям
3 ПЛОХОЕ КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ	<ul style="list-style-type: none"> Прочистите печатающую головку Проверьте, нет ли повреждений батареи. В случае необходимости зарядите или замените батарею Проверьте качество материала для печати
4 ЧАСТИЧНАЯ ПЕЧАТЬ ИЛИ ПРОБЕЛЫ В ПЕЧАТИ	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, правильно ли установлен материал для печати Прочистите печатающую головку Проверьте, закрыта ли крышка и зафиксирована ли защелка
5 ПРИНТЕР НЕ ПЕЧАТАЕТ	<ul style="list-style-type: none"> Замените батарею Проверьте кабель, соединяющий принтер с терминалом Только для принтеров с беспроводным подключением: возобновите подключение по беспроводной связи
6 СОКРАЩЕННЫЙ ПЕРИОД РАБОТЫ БАТАРЕИ	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте дату изготовления батареи – если батарея была произведена один или два года назад, сокращенный период работы батареи объясняется естественной выработкой ресурса батареи * Пример даты изготовления батареи: 12704 означает 127 день 2004 года Зарядите или замените батарею
7 МИГАЕТ ЖЕЛТЫЙ ИНДИКАТОР	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте установку материала для печати. Печатающая головка должна быть в закрытом положении и защелкнута Если материал для печати установлен и защелка зафиксирована, это означает, что программное приложение не работает или повреждено. Необходимо повторно загрузить приложение
8 ОШИБКА СОЕДИНЕНИЯ	<ul style="list-style-type: none"> Только для принтеров с беспроводным подключением: проверьте установку материала для печати. Печатающая головка должна быть в закрытом положении. Должен гореть голубой индикатор Замените кабель от принтера к терминалу
9 ЗАСТРЕВАНИЕ ЭТИКЕТКИ	<ul style="list-style-type: none"> Откройте крышку и обильно протрите изопропиловым спиртом места, где произошло застревание этикетки
10 ТРУДНО ВСТАВЛЯЕТСЯ БАТАРЕЯ	<ul style="list-style-type: none"> Не вставляйте батарею с усилием. Проверьте, не зажаты ли провода между батареей и принтером Проверьте, правильно ли вы вставляете соединитель батареи в приемное гнездо принтера

↻ ПЕРЕЗАГРУЗКА ПРИНТЕРА СЕРИИ MZ

Если работа принтера заблокирована, и принтер не реагирует на команды оператора или внешние команды, поступающие либо с подключенного к принтеру терминала, либо с ЛВС, осуществите следующие шаги, чтобы произвести перезагрузку принтера:

- 1 Откройте секцию для загрузки материала для печати и выньте материал для печати.
- 2 Нажмите кнопку “Feed” (Подача материала для печати) и удерживайте ее примерно десять секунд до тех пор, пока не выключатся индикаторы “Питание”, “Подключение” и “Ошибка”.

- 3 После выключения трех индикаторов, подождите десять или более секунд и нажмите кнопку “Power” (Питание).
- 4 Откройте секцию для загрузки материала для печати и установите материал для печати.

После перезагрузки принтера Вы можете возобновить печать.

* Для принтеров, произведенных после 31 марта 2008 Перезагрузка принтера. Нажмите кнопку отключения питания и удерживайте ее в нажатом положении в течение 5 секунд, затем отпустите. Принтер отключит питание и произведет перезагрузку.



1 ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Вы можете распечатать этикетку с данными конфигурации, что позволит Вам точно определить характеристики принтера. Для распечатки текущей конфигурации принтера, выполняйте следующие шаги:

- 1 Выключите принтер. Загрузите в секцию для загрузки материала для печати бланк для печати журнала (бумага без черных штрихов на обратной стороне).

- 2 Нажмите и удерживайте кнопку "Feed".
- 3 Удерживая кнопку "Feed", нажмите и отпустите кнопку "Power". Когда принтер начнет печать, отпустите кнопку "Feed".

На рис А и В показаны примеры распечатки конфигурации принтера.

2 ЭТИКЕТКИ С ДАННЫМИ КОНФИГУРАЦИИ ПРИНТЕРА

A

B

Проверка печатающей головки

Конец первого отчета

Серийный номер принтера

Номер приложения

Этот отчет печатается, если принтер оборудован модулем для беспроводного подключения. Если принтер не оборудован модулем беспроводного подключения, на этом месте будет пустая полоса и принтер продолжит печать следующих данных конфигурации

Этот принтер оборудован модулем Bluetooth

Параметры радио передачи Bluetooth

Объем флэш-памяти

Максимальный размер этикетки

Встроенные гарнитуры шрифтов

Встроенные удобочитаемые шрифты

Объем доступной памяти

Поддержка программного языка CCL (CPCL)



ДИАГНОСТИКА СОЕДИНЕНИЯ

Если возникли сбои в передаче данных между компьютером и принтером, переведите принтер в режим Диагностики соединения (этот режим также сокращенно называется "DUMP"). Принтер распечатает символы кода ASCII и текстовое изображение кода (или точки ".", если символ не может быть распечатан) для любых данных, которые передаются с главного компьютера.

Для перевода принтера в режим диагностики соединения, выполните следующие шаги:

- 1 Произведите распечатку этикетки с данными конфигурации принтера, как описано выше.
- 2 В конце второго диагностического отчета принтер напечатает следующее: "Press FEED key to enter DUMP mode" ("Чтобы перейти в режим DUMP, нажмите кнопку "Feed").
- 3 Нажмите кнопку "Feed". Принтер напечатает следующее: "Entering DUMP mode" ("Вход в режим "DUMP"). (Если кнопка "Feed" не была нажата в течение трех секунд, принтер напечатает "DUMP mode not entered" ("Вход в режим DUMP не был осуществлен"), и продолжит печать в обычном режиме.)

- 4 Принтер находится в режиме DUMP и будет распечатывать шестнадцатеричные коды ASCII любых данных, которые передаются на принтер, а также текстовое изображение кода (или точки ".", если символ не может быть распечатан).

Кроме этого, в компьютере будет создан и загружен в память компьютера файл с расширением ".dmp". Этот файл будет содержать информацию о коде ASCII. Файл можно просмотреть, "клонировать" или удалить, используя приложение Label Vista™. (Более подробно эта процедура описана в документации Label Vista).

Для выхода из режима диагностики соединения и возврата в режим нормальной печати:

- 1 Выключите питание принтера.
- 2 Подождите пять секунд
- 3 Включите питание принтера.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Zebra предлагает различные ресурсы онлайн-о технической поддержки для конечных пользователей и для партнеров по программе PartnersFirst™. Если, используя вышеуказанные инструкции, Вам не удалось определить и устранить неисправность в работе принтера, Вы можете воспользоваться одним из следующих онлайн-ресурсов:

- **Посетите web сайт www.zebra.com/knowledgebase.** Вы получите доступ к обширной Базе данных, где приведены более подробные инструкции для поиска и устранения неисправностей.
- **Вы можете воспользоваться системой Технической поддержки Zebra,** направив письмо на адрес emb@zebra.com, указав в поле "Тема" письма ключевое слово, описывающее проблему в работе принтера. На Ваше письмо Вы получите ответ с интересующей Вас информацией. Если Вам

необходим полный список тем, по которым могут быть заданы вопросы, направьте письмо, указав "e-mail list" в поле "Тема".

- **Посетите web сайт www.zebra.com/techrequest.** Это служба Zebra по обработке запросов на предоставление технического обслуживания. Вам необходимо направить запрос для получения регистрации. После того, как Вы зарегистрировались, Вы можете направлять запросы в службу технической поддержки в онлайн-режиме. Вашему запросу присваивается номер, и запрос передается на рассмотрение квалифицированным техническим специалистам Zebra. Когда Вы заходите на web сайт службы Zebra по обработке запросов, Вы можете контролировать исполнение Вашего запроса.

Посетите web сайт www.zebra.com, где Вы сможете ознакомиться с общей информацией о продукции и о методах применения решений печати Zebra в различных отраслях.



Zebra Technologies – Главный офис по региону EMEA

Zebra Technologies Europe Limited, Zebra House, The Valley Centre, Gordon Road, High Wycombe, Buckinghamshire HP13 6EQ, UK – Великобритания
E-mail: tseurope@zebra.com Web сайты Zebra: <http://www.zebra.com>

Другие офисы Zebra Technologies в регионе EMEA

Европа: Франция, Германия, Италия, Нидерланды, Польша, Испания, Швеция

Африка, Ближний Восток и Индия: Объединенные Арабские Эмираты и Южная Африка